

POLÍTICA GESTIÓN DE CALIDAD

La Dirección de **EVENTOKIT, S.L.** ha establecido como Política de Calidad de la organización orientar sus recursos, tanto humanos como materiales hacia el logro de un excelente nivel de calidad en todos sus procesos y servicios, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes un servicio personalizado y adaptado a sus necesidades y metas basado en el trabajo en equipo, la eficiencia, la experiencia y la ilusión con el objetivo de conseguir la máxima satisfacción de todas nuestras partes interesadas.

Queremos mantener nuestro posicionamiento como empresa referente en el sector del montaje de eventos, naves industriales, gestión de espacios partiendo de un trabajo profesional a través de la mejora constante de los servicios que ofrecemos y para ello mantenemos un sistema de gestión de la calidad que alcanza a nuestra actividad de **Montaje y producción de eventos, alquiler y venta de naves industriales desmontables (cubiertas y almacenes) y diseño y montaje de stands**, basando la misma en los siguientes principios:

- *Establecer* relaciones de confianza con nuestros clientes, basadas en un servicio comprometido y transparente.
- **Satisfacer** las necesidades de nuestros **clientes** en los acuerdos establecidos mediante una fluida comunicación.
- **Mejorar** de manera **continua** en el desarrollo de nuestro trabajo y nuestros servicios.
- *Cumplir* con los **requisitos legales** que apliquen a nuestra actividad.
- Potenciar la formación e información continua como garantía de calidad en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes tanto externos como internos y como medio para un mayor desarrollo personal.
- Hacer de nuestro trabajo nuestra pasión

La Dirección, se compromete a que esta Política esté **disponible** para las partes interesadas, sea comunicada, entendida y cumplida por toda la organización.

Esta Política será revisada para mantener su adecuación y proporcionar un marco de referencia en el establecimiento y revisión de los **objetivos** de la Calidad.

Vitoria-Gasteiz a 25 de abril 2022

La Dirección
DAVID APARICIO

